

# **Wakapolda NTB Pimpin Rapat Optimalisasi Layanan Publik Quick Response Call Center 110**

**Syafruddin Adi - NTB.WARTAWAN.ORG**

Oct 30, 2025 - 21:31



Mataram, NTB – Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik berbasis teknologi, Wakapolda NTB Brigjen Pol. Hari Nugroho, S.I.K., memimpin rapat koordinasi terkait Optimalisasi Pelayanan Publik Quick Response Call Center 110, Kamis (30/10/2025). Kegiatan berlangsung di Gedung Presisi Polda NTB dan diikuti oleh para pejabat utama serta seluruh Kapolres/ta jajaran secara virtual dari wilayah masing-masing.

Kabid Humas Polda NTB, Kombes Pol. Mohammad Kholid, S.I.K., menjelaskan bahwa rapat tersebut digelar untuk memastikan kesiapan seluruh satuan kerja (Satker) dan satuan wilayah (Satwil) dalam mendukung optimalisasi layanan cepat tanggap kepolisian melalui Call Center 110.

“Pimpinan meminta seluruh jajaran di Polda NTB dan Polres jajaran agar benar-benar mendukung dan mengoptimalkan pelayanan publik melalui Quick

Response Call Center 110 ini sehingga pelaksanaannya berjalan sesuai harapan,” ujar Kholid.

Menurutnya, peningkatan pelayanan publik di era digital merupakan langkah penting untuk mempermudah masyarakat mengakses layanan kepolisian tanpa harus datang langsung ke kantor polisi. Layanan Call Center 110 ini disiapkan untuk menampung berbagai laporan atau informasi masyarakat, terutama terkait potensi gangguan keamanan dan ketertiban masyarakat (Kamtibmas).

“Layanan Call Center 110 bersifat gratis dan dapat diakses selama 24 jam penuh. Ini adalah bentuk nyata komitmen Polri dalam memberikan pelayanan cepat dan responsif kepada masyarakat,” tambahnya.

Wakapolda NTB juga menekankan agar setiap laporan yang masuk segera ditindaklanjuti oleh petugas piket di lapangan. Respon cepat dan tepat menjadi kunci utama dalam menjaga kepercayaan publik terhadap institusi kepolisian.

“Diharapkan rapat ini bisa menjadi dorongan semangat dan motivasi bagi seluruh personel, baik di Polda NTB maupun Polres jajaran, agar pelayanan kepolisian kepada masyarakat semakin optimal,” tutup Kholid.

Melalui penguatan sistem layanan cepat tanggap ini, Polda NTB berkomitmen menghadirkan pelayanan yang profesional, modern, dan terpercaya sejalan dengan semangat Presisi Polri. (Adb)